

**Частное образовательное учреждение  
дополнительного профессионального образования  
«Академия бизнеса и управления системами»**

**ОТЧЕТ**

**по практике**

Выполнил обучающийся

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

Проверили: \_\_\_\_\_  
(ФИО полностью)

Руководитель практики от профильной организации

КГБУ «Богородский комплексный центр социального  
обслуживания населения»

Директор Ховрящук Анна Валерьевна

\_\_\_\_\_

« \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 202\_г.

(дата)

\_\_\_\_\_

(подпись)

МП

Руководитель практики от ЧОУ ДПО «АБиУС»:

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

(должность, ФИО руководителя полностью)

Волгоград, 2023

## Оглавление

Введение .....	3
Раздел 1 Нормативно-правовые основы деятельности КГБУ «Богородский комплексный центр социального обслуживания населения».....	9
Раздел 2. Организационные аспекты деятельности КГБУ «Богородский комплексный центр социального обслуживания населения».....	10
Раздел 3. Участие в социально-бытовом обслуживании получателей социальных услуг.....	11
Раздел 4. Содействие лицам пожилого возраста и инвалидам в получении социально-медицинских услуг .....	18
Раздел 5. Порядок взаимодействия (встреч, общения и пр.) социального работника и получателя социальных услуг .....	24
Раздел 6. Консультирование по видам социальных услуг .....	26
Раздел 7. Участие в предоставлении социально-педагогических услуг .....	35
Заключение.....	40
Список использованных источников .....	42

**Dist24.ru**

**ТГ: @student\_help24\_bot**

**Учебные работы под ключ!**

## Введение

Цель практики – закрепление и углубление теоретических знаний, полученных в процессе обучения по программе профессионального обучения «Социальный работник», приобретение практических навыков и умений, необходимых для успешного осуществления профессиональной деятельности.

В качестве базы практики выступает КГБУ «Богородский комплексный центр социального обслуживания населения».

Основные задачи практики:

1. изучение основной нормативно-правовой базы КГБУ «Богородский комплексный центр социального обслуживания населения».

2. изучение организационных аспектов деятельности КГБУ «Богородский комплексный центр социального обслуживания населения»: уставных документов, структуры, правил внутреннего трудового распорядка, инструкции по охране труда/технике безопасности и т.д.

3. изучение порядка содействия лицам пожилого возраста и инвалидам в получении социально-медицинских услуг;

4. изучение порядка организации взаимодействия социального работника и получателя социальных услуг;

5. изучение порядка содействия в подборе документов для постановки на учет в службе занятости и получения пособия по безработице;

6. изучение порядка содействия получателям социальных услуг в получении социально-педагогических услуг.

В результате прохождения практики обучающийся должен:

*знать:*

- содержание профессионального стандарта «Социальный работник»;
- требования нормативных правовых актов к должностным обязанностям социального работника;
- содержание основных направлений деятельности социального работника;
- систему социальных служб в РФ;

- методики выявления лиц, находящихся в трудной жизненной ситуации и нуждающихся в социальном обслуживании;
- основы и принципы ведения домашнего хозяйства;
- правила ухода за престарелыми и инвалидами в домашних условиях;
- основные категории этики социальной работы;
- этические принципы в социальной работе;
- изменения образа жизни людей пожилого возраста;
- психологические особенности лиц пожилого и старческого возраста;
- особенности общения с пожилыми людьми;
- группы инвалидности;
- основные социально-психологические особенности инвалидов;
- стрессовые расстройства инвалидов;
- реакцию и рекомендации в беседе с клиентами;
- критерии оценки беседы с клиентами;
- трудовые действия, знания и умения, необходимые для выполнения трудовой функции «Предоставление социально-трудовых услуг получателям социальных услуг» (в соответствии с профессиональным стандартом);
- особенности трудоустройства инвалидов и граждан пожилого возраста;
- нормативные правовые акты, регламентирующие предоставление социально-правовых услуг;
- законодательства, регламентирующего пенсионное обеспечение граждан;
- общую характеристику видов социального обслуживания;
- сущность и содержание юридической помощи;
- формы юридической помощи;
- особенности бесплатной юридической помощи;
- основы безопасности жизнедеятельности;
- содержание понятия «охрана труда»;
- правила безопасного поведения в быту;

- требования нормативно-правовых актов, регламентирующих проведение медико-социальной экспертизы, обеспечение техническими средствами реабилитации и реабилитационными услугами;
- основы ухода за престарелыми и инвалидами в домашних условиях и исполнение медицинских процедур по назначению врача;
- правила оказания первой помощи;
- трудовые действия, знания и умения, необходимые для выполнения трудовой функции «Предоставление социально-педагогических услуг получателям социальных услуг» (в соответствии с профессиональным стандартом);
- методы контроля качества социально-педагогических услуг;
- общие правила обучения родственников практическим навыкам общего ухода за получателями социальных услуг;
- потенциальные проблемы тяжелобольных получателей социальных услуг;
- основы организации помощи родителям или законным представителям детей-инвалидов в их обучении навыкам самообслуживания, общения и контроля, направленным на развитие личности;
- социально-педагогическое консультирование и коррекцию;
- виды и формы досуговой деятельности;
- нормативные основы образования инвалидов и лиц с ОВЗ;
- порядок обеспечения доступности для инвалидов объектов и услуг в сфере образования;
- особенности получения образования пенсионерами и гражданами предпенсионного возраста.

*уметь:*

- руководствоваться требованиями профессионального стандарта «Социальный работник» в профессиональной деятельности;

- применять требования нормативных правовых актов при исполнении должностных обязанностей социального работника;
- реализовывать основные направления деятельности социального работника;
- определять тип и вид учреждений социального обслуживания;
- применять методики выявления лиц, находящихся в трудной жизненной ситуации и нуждающихся в социальном обслуживании;
- руководствоваться Порядком предоставления социальных услуг в форме социального обслуживания на дому;
- соблюдать правила ухода за престарелыми и инвалидами в домашних условиях;
- соблюдать положения Кодекса этики социального работника;
- следовать этическим принципам социальной работы в профессиональной деятельности;
- учитывать психологические особенности лиц пожилого и старческого возраста;
- выявлять особенности общения с пожилыми людьми;
- различать группы инвалидности в зависимости от степени утраты работоспособности и способности к самообслуживанию;
- учитывать основные социально-психологические особенности инвалидов при выполнении профессиональных обязанностей;
- выявлять стрессовые расстройства у инвалидов;
- правильно задавать вопросы, оценивать реакцию и давать рекомендации в беседе с клиентами;
- использовать критерии оценки беседы с клиентами;
- выполнять трудовые действия, предусмотренные трудовыми функциями социального работника (согласно профессиональному стандарту);
- содействовать инвалидам и гражданам пожилого возраста в трудоустройстве;

- соблюдать требования нормативных правовых актов, регламентирующих предоставление социально-правовых услуг;
- характеризовать уровни пенсионной системы РФ;
- содействовать получателям социально-правовых услуг в оформлении документов на получение мер социальной поддержки;
- содействовать в получении юридической помощи получателями социальных услуг;
- классифицировать опасные и вредные производственные факторы;
- выявлять профессиональные риски в социальной работе;
- содействовать в обеспечении безопасности клиента;
- соблюдать требования нормативно-правовых актов, регламентирующих проведение медико-социальной экспертизы, обеспечение техническими средствами реабилитации и реабилитационными услугами;
- следовать правилам ухода за престарелыми и инвалидами в домашних условиях и исполнению медицинских процедур по назначению врача;
- применять на практике знание трудовых действий, знаний и умений, необходимых для выполнения трудовой функции «Предоставление социально-педагогических услуг получателям социальных услуг»;
- обучать родственников практическим навыкам общего ухода за тяжелобольными получателями социальных услуг, получателями социальных услуг, имеющими ограничения жизнедеятельности, в том числе детьми-инвалидами;
- формировать положительный настрой на совместную деятельность;
- развивать основы восприятия и внимания у детей-инвалидов в домашних условиях;
- развивать у детей-инвалидов навыков самообслуживания;
- содействовать в организации досуговой деятельности;
- создавать условия для получения образования пенсионерами, инвалидами и лицами с ОВЗ;

- оказывать помощь при оформлении необходимых документов для получения социально-педагогических услуг;
- способствовать занятости предпенсионеров, пенсионеров и инвалидов путем развития их навыков, знаний, компетенций.

**Dist24.ru**

**ТГ: @student\_help24\_bot**

**Учебные работы под ключ!**

## **Раздел 1 Нормативно-правовые основы деятельности КГБУ «Богородский комплексный центр социального обслуживания населения»**

### **Федеральные нормативно-правовые документы**

1. Федеральный закон №442-ФЗ от 28 декабря 2013 года «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации»
2. Федеральный закон № 120-ФЗ от 24.06.1999 «Об основах системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних»;
3. Приказ Минтруда России №995 от 8 декабря 2014 г. «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества оказания услуг организациями социального обслуживания»;
4. Постановление от 18 октября 2014 г. N 1075 «Об утверждении Правил определения среднедушевого дохода для предоставления социальных услуг бесплатно».

### **Краевые нормативно-правовые документы**

5. Федеральный закон от 30 сентября 2009 года N 269 «О предупреждении коррупции в Хабаровском крае»;
6. Постановление Правительства Хабаровского края от 31.08.2022 N 440-пр «Об утверждении Регламента межведомственного взаимодействия органов государственной власти Хабаровского края в связи с реализацией полномочий Хабаровского края в сфере социального обслуживания»;
7. СТАНДАРТ предоставления социальных услуг на дому получателям социальных услуг поставщиками социальных услуг в Хабаровском крае;
8. ПОРЯДОК взимания платы за предоставление социальных услуг в Хабаровском крае;
9. Постановление губернатора Хабаровского края от 29 декабря 2017 года N 142 «Об утверждении тарифов на социальные услуги, предоставляемые населению организациями социального обслуживания, находящимися в ведении Хабаровского края, на 2018 год».

## Раздел 2. Организационные аспекты деятельности КГБУ «Богородский комплексный центр социального обслуживания населения»

Наименование документа	Краткое содержание, основные регламентируемые аспекты
Устав КГБУ «Богородский комплексный центр социального обслуживания населения»	документ регулирующий деятельность организации
Правила Внутреннего распорядка для работников краевого государственного бюджетного учреждения «Богородский комплексный центр социального обслуживания населения»	Локальный нормативный акт краевого государственного бюджетного учреждения «Богородский комплексный центр социального обслуживания населения», регламентирующий в соответствии с ТК РФ и иными федеральными законами, порядок приема и увольнения работников, основные права и обязанности, ответственность сторон трудового договора, режим работы, время отдыха, применяемые к работникам меры поощрения и взыскания, а также иные вопросы регулирования трудовых отношений в организации. Имеют целью способствовать укреплению трудовой дисциплины, созданию оптимальных условий труда и рациональному использованию рабочего времени, высокому качеству работы.
Инструкция по технике безопасности и охране труда	Ознакомление со спецификой работы, правилами, процессом трудовой деятельности, правами и обязанностями работника и работодателя
Должностные инструкции	Документ, регламентирующий производственные полномочия и обязанности работника. Должностные инструкции разрабатывает руководитель подразделения для своих непосредственных подчиненных.

### Раздел 3. Участие в социально-бытовом обслуживании получателей социальных услуг

Перечень социально-бытовых услуг, предоставляемых получателям социальных услуг с учетом их индивидуальных потребностей в форме социального обслуживания на дому на базе КГБУ «Богородский комплексный центр социального обслуживания населения»

- покупка за счет средств получателя социальных услуг и доставка на дом продуктов питания, лекарственных препаратов, промышленных товаров первой необходимости, топлива (в жилых помещениях без центрального отопления и (или) водоснабжения, средств санитарии и гигиены, средств ухода, книг, газет, журналов;

- помощь в приготовлении пищи;

- помощь в приеме пищи (кормление);

- оплата за счет получателя социальных услуг жилищно-коммунальных услуг и услуг связи;

- сдача за счет средств получателя социальных услуг вещей в стирку, химчистку, ремонт, обратная их доставка;

- топка печей (в жилых помещениях без центрального отопления);

- обеспечение водой (в жилых помещениях без холодного водоснабжения);

- организация помощи в проведении ремонта жилых помещений;

- обеспечение кратковременного, не требующего специальных знаний и медицинской подготовки, присмотра за детьми;

- уборка жилых помещений;

- предоставление гигиенических услуг лицам, не способным по состоянию здоровья самостоятельно осуществлять за собой уход;

- отправка за счет средств получателей социальных услуг почтовой корреспонденции;

- сопровождение вне дома;

- оказание помощи в выполнении физических упражнений.

### Перечень срочных социальных услуг:

- обеспечение бесплатным горячим питанием или наборами продуктов;
- обеспечение одеждой, обувью и другими предметами первой необходимости;
- содействие в получении юридической помощи в целях защиты прав и законных интересов получателей социальных услуг;
- содействие в получении экстренной психологической помощи с привлечением к этой работе психологов и священнослужителей;
- содействие в получении технических средств реабилитации.

### Меры социальной поддержки инвалидам в Хабаровском крае

В соответствии с действующим законодательством инвалидам за счет средств федерального бюджета предоставляются:

1. Ежемесячная денежная выплата (далее – ЕДВ). ЕДВ выплачивается территориальным органом Пенсионного фонда Российской Федерации и ежегодно индексируется. Размер ЕДВ с 01.02.2019 составляет: инвалидам 1 группы – 3 782,94 руб., инвалидам 2 группы – 2 701,62 руб., инвалидам 3 группы – 2 162,67 руб.

Инвалиды имеют право на получение набора социальных услуг (далее – НСУ) стоимостью 1 121,42 руб., в который входит:

- обеспечение по рецептам врача бесплатными лекарствами, изделиями медицинского назначения, а также специализированными продуктами лечебного питания для детей-инвалидов – 863,75 руб.;
- предоставление при наличии медицинских показаний путевки на санаторно-курортное лечение, осуществляемое в целях профилактики основных заболеваний – 133,62 руб.;
- бесплатный проезд на пригородном железнодорожном транспорте, а также на междугородном транспорте к месту лечения и обратно – 124,05 руб.

1. Обеспечение техническими средствами реабилитации по федеральному перечню в соответствии с индивидуальной программой реабилитации или абилитации инвалида (далее – ИПРА);

2. Обеспечение протезами и протезно-ортопедическими изделиями в соответствии с ИПРА;

3. Бесплатный проезд к месту нахождения организации, обеспечивающей инвалидов протезами (кроме зубных протезов), протезно-ортопедическими изделиями;

4. Выплата инвалидам, имеющим транспортные средства в соответствии с медицинскими показаниями, компенсации в размере 50 процентов страховых премий по договору обязательного страхования гражданской ответственности владельцев транспортных средств;

5. Компенсация в размере 50 процентов:

- платы за наем и платы за содержание жилого помещения, включающей в себя плату за услуги, работы по управлению многоквартирным домом, за содержание и текущий ремонт общего имущества в многоквартирном доме, исходя из занимаемой общей площади жилых помещений государственного и муниципального жилищных фондов;

- платы за холодную и горячую воду, электрическую и тепловую энергию, потребляемые при содержании общего имущества в многоквартирном доме, а также за отведение сточных вод в целях содержания общего имущества в многоквартирном доме независимо от вида жилищного фонда;

- платы за коммунальные услуги (отопление, водоснабжение, водоотведение, электроэнергия), рассчитанной исходя из объема потребляемых коммунальных услуг, определенного по показаниям приборов учета, но не более нормативов потребления, утверждаемых в установленном законодательством Российской Федерации порядке;

- оплаты стоимости топлива, приобретаемого в пределах норм, установленных для продажи населению, и транспортных услуг для доставки этого топлива - при проживании в домах, не имеющих центрального отопления;

- платы взноса на капитальный ремонт общего имущества в многоквартирном доме, рассчитанной исходя из минимального размера взноса на капитальный ремонт на один квадратный метр общей площади жилого помещения в месяц и размера регионального стандарта нормативной площади жилого помещения (предоставляется инвалидам 1 и 2 группы, детям-инвалидам, гражданам, имеющим детей-инвалидов).

Дополнительно к гарантированным государством льготам с целью материальной поддержки инвалидов за счет средств краевого бюджета им предоставляются:

1. Компенсация расходов по оплате взноса на капитальный ремонт общего имущества в многоквартирном доме, которая назначается:

- не получающим компенсацию части расходов на оплату жилых помещений по основаниям, установленным нормативными правовыми актами Российской Федерации и края: одиноко проживающим неработающим собственникам жилых помещений, достигшим возраста 70 лет — в размере 50 процентов; проживающим в составе семьи, состоящей только из совместно проживающих неработающих граждан пожилого возраста и (или) неработающих инвалидов 1 и (или) 2 групп, собственникам жилых помещений, достигшим возраста 70 лет - в размере 50 процентов; неработающим собственникам жилых помещений, достигшим возраста 80 лет - в размере 100 процентов;

- получающим компенсацию части расходов на оплату жилых помещений по основаниям, установленным нормативными правовыми актами Российской Федерации и края, неработающим собственникам жилых помещений, достигшим возраста 80 лет - в размере 50 процентов.

2. Бесплатное обеспечение дополнительными средствами реабилитации по краевому перечню в соответствии с ИПРА.

3. Обеспечение периодической, научной, учебно-методической, справочно-информационной и художественной литературой, в том числе издаваемой на магнитных кассетах и рельефно-точечным шрифтом Брайля, в краевых образовательных организациях и библиотеках.

4. Компенсация неработающим инвалидам расходов по оплате проезда на пригородном транспорте на садовые, огородные земельные участки, которые находятся у таких граждан или их супругов в собственности, владении или пользовании, в период с 01 мая по 01 октября в размере 100 процентов расходов на проезд, но не более чем за 16 поездок в месяц.

5. Компенсация в размере 50 процентов расходов по оплате проезда в учебные заведения за пределы края.

6. Компенсация в размере 100 процентов расходов на проезд по социальным нуждам на автомобильном транспорте междугородного сообщения в пределах территории Хабаровского края.

7. Компенсация в размере 100 процентов расходов по оплате проезда на водном транспорте междугородного сообщения по социальным нуждам в пределах муниципального района проживания при отсутствии пригородного сообщения на территории муниципального района Хабаровского края.

8. Компенсация расходов по оплате проезда в ФГБУ "Межотраслевой научно-технический комплекс "Микрохирургия глаза" имени академика С.Н. Федорова, КГБУЗ "Городская клиническая больница № 10" г. Хабаровска, КГБУЗ "Городская больница № 4" г. Комсомольска-на-Амуре, КГБУ "Хабаровский центр социальной реабилитации инвалидов": в размере 100 процентов – инвалидам и детям-инвалидам; в размере 50 процентов лицам, сопровождавшим инвалидов 1 группы и детей-инвалидов.

9. Выплата компенсации расходов по адаптации внутриквартирного пространства к потребностям инвалидов, передвигающихся на креслах-колясках.

10. Оказание единовременной материальной помощи в связи с трудной жизненной ситуацией: пожаром, наводнением, землетрясением, тайфуном, ураганом, кражей, потерей кормильца и пр.

Малоимущим инвалидам (семьям, имеющим детей-инвалидов):

а) Компенсации в размере 50 процентов расходов по оплате жилого помещения и коммунальных услуг членам семьи инвалидов с детства;

б) Внеочередная установка телефона с последующей компенсацией в размере 50 процентов произведенных расходов по его установке инвалидам 1 и 2 групп, семьям, имеющим детей-инвалидов;

в) Оказание адресной социальной помощи, в том числе на основе социального контракта;

г) Компенсация части расходов, понесенных в связи с проведением ремонта жилого помещения;

д) Компенсация в размере 100 процентов расходов по оплате за обучение в профессиональных образовательных организациях и образовательных организациях высшего образования края;

е) Компенсация расходов в размере 100 процентов расходов по оплате проезда в учебные заведения края и учебные заведения, подведомственные Министерству здравоохранения Российской Федерации, Министерству труда и социальной защиты Российской Федерации, Всероссийскому Ордену Трудового Красного Знамени обществу слепых;

ж) Компенсация в размере 100 процентов расходов на проезд по социальным нуждам на железнодорожном и водном транспорте междугородного сообщения в пределах территории Хабаровского края;

з) Компенсация в размере 100 процентов расходов по оплате проезда на автомобильном, железнодорожном, водном транспорте междугородного сообщения, а также на воздушном транспорте при отсутствии в муниципальном районе другого вида транспорта, в краевые государственные казенные (бюджетные) учреждения социального обслуживания населения на постоянное проживание;

и) Региональная социальная доплата к пенсии (далее – РСД) устанавливается в размере разницы между величиной регионального прожиточного минимума пенсионера, установленного для выплаты РСД и общей

суммой его материального обеспечения, назначается неработающим инвалидам на территории Хабаровского края.

С целью снижения затрат на оплату жилищно-коммунальных услуг семьям и одиноко проживающим гражданам может быть предоставлена государственная социальная помощь в виде субсидии на оплату жилого помещения и коммунальных услуг (далее – субсидия).

Субсидия на оплату жилого помещения и коммунальных услуг предоставляется собственникам, нанимателям и пользователям жилых помещений (с учетом постоянно проживающих (зарегистрированных) с ними членов их семей), если их расходы на оплату жилого помещения и коммунальных услуг, рассчитанные из региональных стандартов стоимости жилищно-коммунальных услуг и нормативной площади жилого помещения, превышают 22 процента от совокупного дохода семьи.

Неработающим гражданам, являющимся получателями пенсий по инвалидности и проживающим в районах Крайнего Севера и приравненных к ним местностях, выплачивается компенсация расходов на оплату стоимости проезда к месту отдыха на территории Российской Федерации и обратно органами Пенсионного Фонда Российской Федерации.

Инвалидам, нуждающимся в постороннем уходе и помощи, предоставляются социальные услуги в соответствии с индивидуальной программой предоставления социальных услуг.

#### **Раздел 4. Содействие лицам пожилого возраста и инвалидам в получении социально-медицинских услуг**

Согласно Федеральному закону от 24.11.1995 N 181-ФЗ «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации», статьи 9. «Понятие реабилитации и абилитации инвалидов», реабилитация инвалидов - система и процесс полного или частичного восстановления способностей инвалидов к бытовой, общественной, профессиональной и иной деятельности. Абилитация инвалидов - система и процесс формирования отсутствовавших у инвалидов способностей к бытовой, общественной, профессиональной и иной деятельности. Реабилитация и абилитация инвалидов направлены на устранение или возможно более полную компенсацию ограничений жизнедеятельности инвалидов в целях их социальной адаптации, включая достижение ими материальной независимости и интеграцию в общество.

Основные направления реабилитации и абилитации инвалидов включают в себя:

1. медицинскую реабилитацию, реконструктивную хирургию, протезирование и ортезирование, санаторно-курортное лечение;
2. профессиональную ориентацию, общее и профессиональное образование, профессиональное обучение, содействие в трудоустройстве (в том числе на специальных рабочих местах), производственную адаптацию;
3. социально-средовую, социально-педагогическую, социально-психологическую и социокультурную реабилитацию, социально-бытовую адаптацию;
4. физкультурно-оздоровительные мероприятия, спорт.

Реализация основных направлений реабилитации, абилитации инвалидов предусматривает использование инвалидами технических средств реабилитации, создание необходимых условий для беспрепятственного доступа инвалидов к объектам социальной, инженерной, транспортной инфраструктур и пользования средствами транспорта, связи и информации, а также обеспечение инвалидов и членов их семей информацией по вопросам реабилитации, абилитации инвалидов.

КГБУ «Богородский комплексный центр социального обслуживания населения» предоставляет следующие социально-медицинские услуги:

1. выполнение процедур, связанных с сохранением здоровья получателей социальных услуг (измерение температуры тела, артериального давления, контроль за приемом лекарственных препаратов);
2. проведение оздоровительных мероприятий;
3. систематическое наблюдение за получателями социальных услуг для выявления отклонений в состоянии их здоровья;
4. консультирование по социально-медицинским вопросам в целях поддержания и сохранения здоровья получателей социальных услуг;
5. проведение занятий, обучающих здоровому образу жизни.

Нормативно-правовые акты, регламентирующие обеспечение инвалидов и ветеранов протезно-ортопедическими изделиями и техническими средствами реабилитации

1. Приказ Фонда социального страхования Российской Федерации от 16 мая 2019 г. № 256 «Об утверждении административного регламента Фонда социального страхования Российской Федерации по предоставлению государственной услуги по обеспечению инвалидов техническими средствами реабилитации и (или) услугами и отдельных категорий граждан из числа ветеранов протезами (кроме зубных протезов), протезно-ортопедическими изделиями, а также по выплате компенсации за самостоятельно приобретенные инвалидами технические средства реабилитации (ветеранами протезы (кроме зубных протезов), протезно-ортопедические изделия) и (или) оплаченные услуги и ежегодной денежной компенсации расходов инвалидов на содержание и ветеринарное обслуживание собак-проводников»;

2. Приказ Министерства спорта Российской Федерации от 24 декабря 2013 г. № 1111 «Об утверждении Порядка выдачи и формы документа, подтверждающего участие инвалида из числа спортсменов - кандидатов в спортивные сборные команды Российской Федерации, членов спортивных сборных команд Российской Федерации в официальных спортивных мероприятиях, включенных в Единый

календарный план межрегиональных, всероссийских и международных физкультурных мероприятий, и спортивных мероприятий»;

3. Приказ Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 13 февраля 2018 г. № 86н «Об утверждении классификации технических средств реабилитации (изделий) в рамках федерального перечня реабилитационных мероприятий, технических средств реабилитации и услуг, предоставляемых инвалиду, утвержденное распоряжением правительства Российской Федерации от 30 декабря 2005 г. № 2347-р»;

4. Приказ Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 5 марта 2021 г. № 107н «Об утверждении Сроков пользования техническими средствами реабилитации, протезами и протезно-ортопедическими изделиями»;

5. Приказ Министерства здравоохранения и социального развития Российской Федерации от 31 января 2011 г. № 57н «Об утверждении Порядка выплаты компенсации за самостоятельно приобретенное инвалидом техническое средство реабилитации и (или) оказанную услугу, включая порядок определения ее размера и порядок информирования граждан о размере указанной компенсации»;

6. Приказ Министерства здравоохранения и социального развития Российской Федерации от 21 августа 2008 г. № 439н «Об утверждении форм уведомления о постановке на учет по обеспечению техническими средствами реабилитации, протезами, протезно-ортопедическими изделиями, направления на их получение либо изготовление, специального талона и именного направления для бесплатного получения проездных документов для проезда к месту нахождения организации, обеспечивающей техническими средствами реабилитации, протезами, протезно-ортопедическими изделиями»;

7. Приказ Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 17 октября 2017 г. № 733н «Об утверждении порядка осуществления уполномоченным органом медико-технической экспертизы по установлению необходимости ремонта или досрочной замены технических средств реабилитации, протезов, протезно-ортопедических изделий и формы заключения медико-технической экспертизы по установлению необходимости ремонта или

досрочной замены технических средств реабилитации, протезов, протезно-ортопедических изделия»;

8. Приказ Министерства здравоохранения и социального развития Российской Федерации от 31 июля 2008 г. № 370н «Об утверждении формы заключения врачебной комиссии медицинской организации, оказывающей лечебно-профилактическую помощь, о нуждаемости ветерана в обеспечении протезами (кроме зубных протезов), протезно-ортопедическими изделиями и порядка ее заполнения»;

9. Приказ Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 30 июля 2015 г. № 527н «Об утверждении Порядка обеспечения условий доступности для инвалидов, объектов и предоставляемых услуг в сфере труда, занятости и социальной защиты населения, а также оказания им при этом необходимой помощи»;

10. Приказ Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 22 июня 2015 г. № 386н «Об утверждении формы документа, подтверждающего специальное обучение собаки-проводника, и порядка его выдачи»;

11. Постановление Правительства Российской Федерации от 26 марта 2016 г. № 236 «О требованиях к предоставлению в электронной форме государственных и муниципальных услуг»;

12. Постановление Правительства Российской Федерации от 27 сентября 2011 г. № 797 «О взаимодействии между многофункциональными центрами предоставления государственных и муниципальных услуг и федеральными органами исполнительной власти, органами государственных внебюджетных фондов, органами государственной власти субъектов Российской Федерации, органами местного самоуправления»;

13. Постановление Правительства Российской Федерации от 12 декабря 2012 г. № 1284 «Об оценке гражданами эффективности деятельности руководителей территориальных органов федеральных органов исполнительной власти (их структурных подразделений) и территориальных органов

государственных внебюджетных фондов (их региональных отделений) с учетом качества предоставления ими государственных услуг, а также о применении результатов указанной оценки как основания для принятия решений о досрочном прекращении исполнения соответствующими руководителями своих должностных обязанностей»;

14. Постановление Правительства Российской Федерации от 25 августа 2012 г. № 852 «Об утверждении Правил использования усиленной квалифицированной электронной подписи при обращении за получением государственных и муниципальных услуг и о внесении изменения в Правила разработки и утверждения административных регламентов предоставления государственных услуг»;

15. Постановление Правительства Российской Федерации от 16 августа 2012 г. N 840 «О порядке подачи и рассмотрения жалоб на решения и действия (бездействие) федеральных органов исполнительной власти и их должностных лиц, федеральных государственных служащих, должностных лиц государственных внебюджетных фондов Российской Федерации, государственных корпораций, наделенных в соответствии с федеральными законами полномочиями по предоставлению государственных услуг в установленной сфере деятельности, и их должностных лиц, организаций, предусмотренных частью 1.1 статьи 16 федерального закона «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг», и их работников, а также многофункциональных центров предоставления государственных и муниципальных услуг и их работников»;

16. Постановление Правительства Российской Федерации от 25 июня 2012 г. № 634 «О видах электронной подписи, использование которых допускается при обращении за получением государственных и муниципальных услуг»;

17. Постановление Правительства Российской Федерации от 24 октября 2011 г. № 861 «О федеральных государственных информационных системах,

обеспечивающих предоставление в электронной форме государственных и муниципальных услуг (осуществление функций)»;

18. Постановление Правительства Российской Федерации от 7 апреля 2008 г. № 240 «О порядке обеспечения инвалидов техническими средствами реабилитации и отдельных категорий граждан из числа ветеранов протезами (кроме зубных протезов), протезно-ортопедическими изделиями»;

19. Постановление Правительства Российской Федерации от 25 сентября 2007 г. № 608 «О порядке предоставления инвалидам услуг по переводу русского жестового языка (сурдопереводу, тифлосурдопереводу)»;

20. Постановление Правительства Российской Федерации от 30 ноября 2005 г. № 708 «Об утверждении Правил обеспечения инвалидов собаками-проводниками, включая выплату ежегодной денежной компенсации расходов на содержание и ветеринарное обслуживание собак-проводников»;

21. Распоряжение Правительства Российской Федерации от 30.12.2005 № 2347-р «О федеральном перечне реабилитационных мероприятий, технических средств реабилитации и услуг, предоставляемых инвалиду»;

22. Указ Президента Российской Федерации от 7 мая 2012 г. № 601 «Об основных направлениях совершенствования системы государственного управления»;

23. Федеральный закон от 6 апреля 2011 г. № 63-ФЗ «Об электронной подписи»;

24. Федеральный закон от 27 июля 2010 г. № 210-ФЗ «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг»;

25. Федеральный закон от 24 ноября 1995 г. № 181-ФЗ «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации»;

26. Федеральный закон от 12 января 1995 г. № 5-ФЗ «О ветеранах».

## **Раздел 5. Порядок взаимодействия (встреч, общения и пр.) социального работника и получателя социальных услуг**

Перечень социальных услуг, предоставляемых получателям социальных услуг с учетом их индивидуальных потребностей в форме социального обслуживания на дому на базе КГБУ «Богородский комплексный центр социального обслуживания населения»:

### 1. Социально-психологические услуги:

- социально-психологическое консультирование, в том числе по вопросам внутрисемейных отношений;
- психологическая помощь (включая экстренную) и поддержка, в том числе гражданам, осуществляющим уход на дому за тяжелобольными получателями социальных услуг;
- психологическая диагностика и обследование личности;
- социально-психологический патронаж;
- оказание психологической помощи, в том числе анонимно с использованием телефона доверия.

### 2. Социально-педагогические услуги:

- организация помощи родителям или законным представителям детей-инвалидов, воспитываемых дома, в обучении таких детей навыкам самообслуживания и контроля, направленных на развитие личности;
- социально-педагогическая коррекция, включая диагностику и консультирование;
- формирование позитивных интересов (в том числе в сфере досуга);
- организация досуга (праздники, экскурсии и другие культурные мероприятия).

### 3. Социально-трудоустройство:

- оказание помощи в трудоустройстве;
- организация помощи в получении образования и (или) профессии инвалидами (детьми-инвалидами) в соответствии с их способностями.

### 4. Социально-правовые услуги:

- оказание помощи в оформлении и восстановлении документов получателей социальных услуг; оказание помощи в получении юридических услуг, в том числе бесплатно.

5. Услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов:

- обучение инвалидов (детей-инвалидов) пользованию средствами ухода и техническими средствами реабилитации;
- обучение навыкам самообслуживания, поведения в быту и общественных местах);
- транспортные услуги в целях обеспечения доступности приоритетных объектов и услуг в приоритетных сферах жизнедеятельности инвалидов, семей с детьми-инвалидами, иных маломобильных категорий получателей социальных услуг (с учетом использования легкового автомобиля без подъемника).

Перечень срочных социальных услуг:

- обеспечение бесплатным горячим питанием или наборами продуктов;
- обеспечение одеждой, обувью и другими предметами первой необходимости;
- содействие в получении юридической помощи в целях защиты прав и законных интересов получателей социальных услуг;
- содействие в получении экстренной психологической помощи с привлечением к этой работе психологов и священнослужителей;
- содействие в получении технических средств реабилитации.

## Раздел 6. Консультирование по видам социальных услуг

В Хабаровском крае существуют Закон Хабаровского Края от 10 декабря 2014 года N 21 «О реализации отдельных полномочий Хабаровского края в сфере социального обслуживания граждан».

Настоящий закон в соответствии с пунктами 9 и 13 статьи 8, частью 5 статьи 31 Федерального закона от 28 декабря 2013 года N 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации» устанавливает перечень социальных услуг, предоставляемых поставщиками социальных услуг в Хабаровском крае (далее - край), и размер предельной величины среднедушевого дохода для предоставления социальных услуг бесплатно.

Получателям социальных услуг в крае с учетом их индивидуальных потребностей предоставляются следующие социальные услуги в форме социального обслуживания на дому, в полустационарной и стационарной формах социального обслуживания:

### 1. Социально-бытовые услуги:

#### 1) в форме социального обслуживания на дому:

- покупка за счет средств получателя социальных услуг и доставка на дом продуктов питания, лекарственных препаратов, промышленных товаров первой необходимости, топлива (в жилых помещениях без центрального отопления и (или) водоснабжения), средств санитарии и гигиены, средств ухода, книг, газет, журналов;
- помощь в приготовлении пищи;
- помощь в приеме пищи (кормление);
- оплата за счет средств получателя социальных услуг жилищно-коммунальных услуг и услуг связи;
- сдача за счет средств получателя социальных услуг вещей в стирку, химчистку, ремонт, обратная их доставка;
- топка печей (в жилых помещениях без центрального отопления);

- обеспечение водой (в жилых помещениях без холодного водоснабжения);
- организация помощи в проведении ремонта жилых помещений;
- обеспечение кратковременного, не требующего специальных знаний и медицинской подготовки, присмотра за детьми;
- уборка жилых помещений;

2) в полустационарной и стационарной формах социального обслуживания:

- предоставление площади жилых помещений согласно нормативам, утвержденным Правительством края;
- обеспечение питанием, в том числе диетическим, согласно нормам, утвержденным Правительством края;
- обеспечение мягким инвентарем согласно нормативам, утвержденным Правительством края;
- обеспечение книгами, журналами, газетами, настольными играми;

3) во всех формах социального обслуживания:

- предоставление гигиенических услуг лицам, не способным по состоянию здоровья самостоятельно осуществлять за собой уход;
- отправка за счет средств получателя социальных услуг почтовой корреспонденции;
- сопровождение вне дома;
- оказание помощи в выполнении физических упражнений.

2. Социально-медицинские услуги:

1) выполнение процедур, связанных с сохранением здоровья получателей социальных услуг (измерение температуры тела, артериального давления, контроль за приемом лекарственных препаратов);

2) оказание содействия в проведении оздоровительных мероприятий;

3) систематическое наблюдение за получателями социальных услуг для выявления отклонений в состоянии их здоровья;

4) консультирование по социально-медицинским вопросам в целях поддержания и сохранения здоровья получателей социальных услуг;

5) проведение мероприятий, направленных на формирование здорового образа жизни;

6) проведение занятий по адаптивной физической культуре;

7) проведение социально-реабилитационных мероприятий в сфере социального обслуживания.

3. Социально-психологические услуги:

1) социально-психологическое консультирование, в том числе по вопросам внутрисемейных отношений;

2) психологическая помощь (включая экстренную) и поддержка, в том числе гражданам, осуществляющим уход на дому за тяжелобольными получателями социальных услуг;

3) психологическая диагностика и обследование личности;

4) социально-психологический патронаж;

5) оказание психологической помощи, в том числе анонимно с использованием телефона доверия.

4. Социально-педагогические услуги:

1) обучение практическим навыкам общего ухода за тяжелобольными получателями социальных услуг, получателями социальных услуг, имеющими ограничения жизнедеятельности, в том числе за детьми-инвалидами;

2) организация помощи родителям или законным представителям детей-инвалидов, воспитываемых дома, в обучении таких детей навыкам самообслуживания, общения, направленным на развитие личности;

3) социально-педагогическая коррекция, включая диагностику и консультирование;

4) формирование позитивных интересов (в том числе в сфере досуга);

5) организация досуга (праздники, экскурсии и другие культурные мероприятия);

б) обучение родителей или законных представителей детей практическим навыкам по уходу за детьми, ведению домашнего хозяйства.

#### 5. Социально-трудовые услуги:

1) проведение мероприятий по использованию остаточных трудовых возможностей и обучению доступным профессиональным навыкам;

2) оказание помощи в трудоустройстве;

3) организация помощи в получении образования и (или) профессии инвалидами (детьми-инвалидами) в соответствии с их способностями.

#### 6. Социально-правовые услуги:

1) оказание помощи в оформлении и восстановлении документов получателей социальных услуг;

2) оказание помощи в получении юридических услуг, в том числе бесплатно.

7. Услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов:

1) обучение инвалидов (детей-инвалидов) и граждан пожилого возраста пользованию техническими средствами реабилитации;

2) обучение навыкам самообслуживания, поведения в быту и общественных местах;

3) транспортные услуги в целях обеспечения доступности приоритетных объектов и услуг в приоритетных сферах жизнедеятельности инвалидов, семей с детьми, иных маломобильных категорий получателей социальных услуг;

4) оказание помощи в обучении навыкам компьютерной грамотности.

#### 8. Срочные социальные услуги:

1) обеспечение бесплатным горячим питанием или наборами продуктов;

2) обеспечение одеждой, обувью и другими предметами первой необходимости;

3) содействие в получении временного жилого помещения;

4) содействие в получении юридической помощи в целях защиты прав и законных интересов получателей социальных услуг;

5) содействие в получении экстренной психологической помощи с привлечением к этой работе психологов и священнослужителей;

6) содействие в получении технических средств реабилитации, предусмотренных перечнем, утвержденным Правительством Российской Федерации, и (или) средств реабилитации, предусмотренных перечнем, утвержденным Губернатором края;

7) сопровождение получателей социальных услуг, получающих социальные услуги в стационарной форме социального обслуживания, при госпитализации в медицинские организации в целях осуществления ухода за указанными получателями;

8) содействие в сборе и (или) оформлении документов для получения государственных и (или) муниципальных услуг;

9) информирование по вопросам социальной защиты;

10) доставка лиц 65 лет и старше и инвалидов, проживающих в сельской местности, в медицинские организации и организации социального обслуживания;

11) оказание услуг по перевозке и (или) сопровождению к объектам социальной инфраструктуры граждан, оказавшихся в трудной жизненной ситуации;

12) оказание инвалидам, детям-инвалидам, гражданам, достигшим возраста 80 лет, услуг по перевозке службой "Социальное такси";

13) содействие в организации услуг по погребению умершего получателя социальных услуг при отсутствии у него супруга, близких родственников, иных родственников либо законного представителя или при невозможности осуществить ими погребение умершего получателя социальных услуг, а также при отсутствии иных лиц, взявших на себя обязанность осуществить погребение.

Центры социального обслуживания населения Хабаровского края

Наименование	Адрес	Телефон, факс	Руководитель
КГБУ «Аянский комплексный центр социального обслуживания населения»	682470, Хабаровский край, Аяно-Майский муниципальный район, с.Аян, ул. Пшеничного,2	(42147) 2-15-85 2-14-59-факс	Шомко Наталья Сергеевна
КГБУ «Чумиканский комплексный центр социального обслуживания населения»	682560, Хабаровский край, Тугуро-Чумиканский муниципальный район, с.Чумикан, ул.Северная,3	(42143)9-15-78 9-11-36	Вьюшкова Виктория Александровна
КГБУ «Комплексный центр социального обслуживания населения по Комсомольскому району»	681021, Хабаровский край, г. Комсомольск-на-Амуре, ул. Сидоренко, д. 28	8(4217) 53-78-07	Позднякова Ольга Леонидовна
КГБУ «Бикинский комплексный центр социального обслуживания населения»	682970, Хабаровский край, Бикинский район, г. Бикин, пер. Энергетический, д. 1	8(421 55) 22-5-66	Мунтяну Наталья Евгеньевна
КГБУ «Советско-Гаванский комплексный центр социального	682800, Хабаровский край, Советско-Гаванский район, г. Советская Гавань, ул.	8(42138) 4-47-54	Тафийчук Юлия Евгеньевна

Наименование	Адрес	Телефон, факс	Руководитель
обслуживания населения»	Пионерская, д. 15		
КГБУ «Чегдомынский комплексный центр социального обслуживания населения»	682030, Хабаровский край, Верхнебуреинский район, рп. Чегдомын, ул. Центральная, д. 43а	(42149)5- 22-68; (42149)5- 25-28	Вострикова Мария Владимировна
КГБУ «Вяземский комплексный центр социального обслуживания населения»	682950, Хабаровский край, Вяземский район, г. Вяземский, ул. Коммунистическая, д. 17	8(42153) 3- 40-32	Капшук Анна Геннадьевна
КГБУ «Троицкий комплексный центр социального обслуживания населения»	682350, Хабаровский край, Нанайский район, с. Троицкое, ул. Калинина, д. 99	8(42156) 4- 18-61, 4-18- 31	Воропаева Екатерина Алексеевна
КГБУ «Богородский комплексный центр социального обслуживания населения»	682400, Хабаровский край, Ульчский район, с. Богородское, ул. Советская, д. 18	8(421 51) 5- 16-04	Крылова Любовь Николаевна
КГБУ «Амурский комплексный центр	682640, Хабаровский край, Амурский район,	(42142) 2- 85-68	Баженов Сергей Анатольевич

Наименование	Адрес	Телефон, факс	Руководитель
социального обслуживания населения»	г. Амурск, ул. Лесная, д. 3а		
КГБУ «Ванинский комплексный центр социального обслуживания населения»	682860, Хабаровский край, Ванинский район, п. Ванино, ул. Чехова, д. 1	8(42137) 7-74-36	Чернышова Елена Алексеевна
КГБУ «Солнечный комплексный центр социального обслуживания населения»	682711, Хабаровский край, Солнечный район, п. Солнечный, ул. Парковая, д. 5в	8 (42146) 2-56-35	Рыкуш Людмила Николаевна
КГБУ «Николаевский-на-Амуре комплексный центр социального обслуживания населения»	682460, Хабаровский край, Николаевский район, г. Николаевск-на-Амуре, ул. Луначарского, д. 138	8(42135) 2-97-50	Кузьминых Наталья Анатольевна
КГБУ «Комсомольский-на-Амуре комплексный центр социального обслуживания населения»	681021, Хабаровский край, г. Комсомольск-на-Амуре, ул. Сидоренко, д. 28, корпус 3	8(4217)54-15-74, 53-44-64, 27-31-75	Белая Марина Викторовна

Наименование	Адрес	Телефон, факс	Руководитель
КГБУ «Хабаровский комплексный центр социального обслуживания населения»	680000, Хабаровский край, г. Хабаровск, ул. Фрунзе, д. 67, кабинет 101, 103	8(4212) 96-87-27	Рянина Светлана Николаевна
КГБУ "Комплексный центр социального обслуживания населения по району имени Лазо"	п. Переяславка, ул. Центральная, 5, ул. Центральная, 5а	(42154) 2-46-97	Максимчук Юрий Владимирович

## Dist24.ru

### ТГ: @student\_help24\_bot

# Учебные работы под ключ!

## **Раздел 7. Участие в предоставлении социально-педагогических услуг**

На базе краевого государственного бюджетного учреждения «Богородский комплексный центр социального обслуживания населения» организована участковая социальная служба.

Участковая социальная служба по работе с семьей и детьми входит в состав Отделения социального сопровождения в краевом государственном бюджетном учреждении «Богородский комплексный центр социального обслуживания населения».

Участковая социальная служба образовано с целью предотвращения семейного неблагополучия при взаимодействии всех субъектов системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних в Ульчском муниципальном районе.

В своей деятельности участковая социальная служба руководствуется Конвенцией ООН о правах ребенка, Всемирной декларацией об обеспечении выживания, защиты и развития детей, конституцией Российской Федерации, Гражданским кодексом Российской Федерации, Семейным кодексом Российской Федерации, федеральными законами Российской Федерации, иными нормативно правовыми актами Российской Федерации, законами Хабаровского края, Уставом Учреждения и настоящим Положением.

Участковая социальная служба предоставляет социальные услуги семьям имеющих несовершеннолетних детей находящимся в социально - опасном положении или иной трудной жизненной ситуации, на основании заявлений несовершеннолетних, их родственников или иных законных представителей либо заявлений должностных лиц органов и учреждений системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних в порядке, установленном законодательством субъекта РФ.

Участковая социальная служба в пределах своей компетенции осуществляет свою деятельность в межведомственном взаимодействии с субъектами системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних в Ульчском районе.

Объектами деятельности участковой социальной службы являются граждане, которые признаны нуждающимися в получении социальных услуг или граждане находящиеся в условиях ухудшающих или способными ухудшить условия жизни.

Цели: участковой социальной службы:

- профилактика обстоятельств, обуславливающих нуждаемость в социальном обслуживании;
- система мер, направленных на выявление и устранение причин, послуживших основанием ухудшающих условий жизнедеятельности граждан, снижения их возможностей самостоятельно обеспечивать свои основные жизненные потребности.

В соответствии с целями деятельности Учреждения социального обслуживания участковая социальная служба осуществляет следующие виды деятельности:

1. Осуществление профилактики обстоятельств, обуславливающих нуждаемость гражданина в социальном обслуживании, в том числе профилактики безнадзорности и беспризорности;

2. Оказание содействия в подаче заявления несовершеннолетними или их законными представителями в Министерство социальной защиты населения Хабаровского края о предоставлении социального обслуживания, а также в разработке индивидуальной программы предоставления социальных услуг;

3. Предоставление получателям социальных услуг в соответствии с индивидуальными программами предоставления социальных услуг и условиями договора, заключенных с получателями социальных услуг или их законными представителями, следующих видов социальных услуг:

а) Социально-бытовые услуги: социальный патронаж; обеспечение кратковременного присмотра за детьми;

б) Социально-медицинские услуги: консультирование по социально-медицинским вопросам в целях поддержания и сохранения здоровья получателей социальных услуг; проведение занятий, обучающих здоровому образу жизни;

в) Социально-психологические услуги: социально-психологическое консультирование, в том числе по вопросам внутрисемейных отношений; психологическая диагностика и обследование личности; социально-психологический патронаж;

г) Социально-педагогические услуги: организация помощи родителям или законным представителям детей-инвалидов, воспитываемых дома, в обучении таких детей навыкам самообслуживания, общения и контроля, направленных на развитие личности; социально-педагогическая коррекция, включая диагностику и консультирование; формирование позитивных интересов (в том числе в сфере досуга); организация досуга (праздники, экскурсии и другие культурные мероприятия);

д) Социально-трудовые услуги: оказание помощи в трудоустройстве;

е) Социально-правовые услуги: оказание помощи в оформлении и восстановлении документов получателей социальных услуг; оказание помощи в получении юридических услуг, в том числе бесплатно;

ж) Услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей инвалидов: обучение навыкам самообслуживания, поведения в быту и общественных местах.

4. При необходимости оказание гражданам, в том числе родителям, опекунам, попечителям, иным законным представителям несовершеннолетних детей, содействие в предоставлении медицинской, психологической, педагогической, юридической, социальной помощи, не относящейся к социальным услугам (социальное сопровождение), в том числе в рамках реализации законодательства в сфере профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних;

5. Создание и ведение реестра лиц, нуждающихся в социальной поддержке, и реестра кандидатов в социальные помощники;

6. Предоставление в доступной форме получателям социальных услуг или их представителям информации об их правах и обязанностях, о видах социальных услуг, сроках, порядке и об условиях их предоставления;

7. Участие в проведении социологических опросов и мониторинговых исследований в сфере социального обслуживания граждан;

8. Осуществление взаимодействия с территориальными органами федеральных органов государственной власти, органами местного самоуправления муниципальных образований в Ульчском районе.

Социальные работники участковой службы:

- социальные работники участковой службы формируют социальный паспорт участка с указанием количественного и качественного состава основных категорий семей, дают характеристику социально-культурной среды участка с указанием проблемных зон;

- социальными работниками участковой службы составление и ведение карты каждой семьи с указанием обстоятельств, при которых была выявлена ситуация в семье, и все изменения;

- предоставляют социальные услуги и социальное сопровождение несовершеннолетним, в том числе родителям, опекунам, попечителям, и иным законным представителям несовершеннолетних, находящимся в социально опасном положении, или иной трудной жизненной ситуации, на основании просьб несовершеннолетних, их родителей или иных законных представителей либо по инициативе должностных лиц органов и учреждений системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних в порядке, установленном законом от 28.12.2013г. № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации», законодательством субъекта РФ;

- выявляют несовершеннолетних, находящихся в социально опасном положении, а также семьи, несовершеннолетние члены которых нуждаются в социальных услугах, осуществляют социальную реабилитацию этих лиц, и оказывают им необходимую помощь в соответствии с индивидуальными программами;

- принимают участие в пределах своей компетенции в индивидуальной профилактической работе с безнадзорными несовершеннолетними, в том числе путем организации их досуга, развития творческих способностей несовершеннолетних в кружках, клубах по интересам, созданных в учреждениях социального обслуживания, а также оказывают содействие в организации оздоровления и отдыха несовершеннолетних, нуждающихся в помощи государства;

- информируют органы и учреждения системы профилактики на территории муниципального образования о выявленных несовершеннолетних и их семьях, находящихся в социально опасном положении, или иной трудной жизненной ситуации;

- используют в своей деятельности инновационные технологии в сфере социального обслуживания населения;

- осуществляют социальный патронаж семей, имеющих несовершеннолетних детей, находящихся в социально опасном положении, или иной трудной жизненной ситуации;

- участвует в установленном порядке в разработке планов мероприятий по улучшению положения семьи и детей в муниципальном образовании, а также участвует в разработке индивидуальных программ семей, состоящих на профилактическом учете участковой социальной службы;

- осуществляют совместно с другими специалистами реабилитационную, консультативную работу с несовершеннолетними, а также семьями, находящимися в социально-опасном положении;

- заключают с получателем социальных услуг Договор о предоставлении социальных услуг;

- в установленном порядке представляют отчет о проделанной работе в министерство социальной защиты населения Хабаровского края.

## **Заключение**

В процессе прохождения практики, были приобретены необходимые практические умения и навыки работы, путём непосредственного участия в деятельности организации.

Во время прохождения практики, мною были выполнены все задачи, которые были поставлены.

В ходе прохождения практики был составлен перечень основных нормативно-правовых документов (федеральных, региональных), на которых основывается деятельность КГБУ «Богородский комплексный центр социального обслуживания населения».

Проведён анализ и дана краткая характеристика локальных актов, регламентирующих деятельность КГБУ «Богородский комплексный центр социального обслуживания населения».

Представлен и проанализирован перечень социально-бытовых услуг, предоставляемых получателям социальных услуг с учетом их индивидуальных потребностей в форме социального обслуживания на дому на базе КГБУ «Богородский комплексный центр социального обслуживания населения», а также выявлены меры социальной поддержки инвалидам в Хабаровском крае.

Раскрыта сущность реабилитационных и абилитационных услуг, предоставляемых инвалидам, что позволило составить перечень федеральных, региональных нормативных актов, регламентирующие социально-медицинские услуги инвалидам в Хабаровском крае.

В отчёте также предоставлен перечень социальных услуг, предоставляемых получателям социальных услуг с учетом их индивидуальных потребностей в форме социального обслуживания на дому на базе КГБУ «Богородский комплексный центр социального обслуживания населения».

На базе краевого государственного бюджетного учреждения «Богородский комплексный центр социального обслуживания населения» организована участковая социальная служба.

Участковая социальная служба по работе с семьёй и детьми входит в состав Отделения социального сопровождения в краевом государственном бюджетном учреждении «Богородский комплексный центр социального обслуживания населения».

Участковая социальная служба образовано с целью предотвращения семейного неблагополучия при взаимодействии всех субъектов системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних в Ульчском муниципальном районе.

Всё вышеперечисленное, позволило оформить отчет.

Цель практики – закрепление и углубление теоретических знаний, полученных в процессе обучения по программе профессионального обучения «Социальный работник», приобретение практических навыков и умений, необходимых для успешного осуществления профессиональной деятельности достигнута.

Данная учебная практика является хорошим практическим опытом для дальнейшей самостоятельной деятельности. За время пройденной практики удалось ознакомиться с новыми интересными фактами. Закреплены свои теоретические знания, подробное ознакомление со своей профессией, а также данный опыт послужит хорошей ступенькой в моей дальнейшей карьерной лестнице.

## Список использованных источников

1. «ГОСТ Р 52495-2005. Национальный стандарт Российской Федерации. Социальное обслуживание населения. Термины и определения» (утв. Приказом Ростехрегулирования от 30.12.2005 N 532-ст);

2. «ГОСТ Р 52496-2019. Национальный стандарт Российской Федерации. Социальное обслуживание населения. Контроль качества социальных услуг. Основные положения» (утв. и введен в действие Приказом Росстандарта от 06.09.2019 N 641-ст);

3. «ГОСТ Р 52498-2005. Национальный стандарт Российской Федерации. Социальное обслуживание населения. Классификация учреждений социального обслуживания» (утв. и введен в действие Приказом Ростехрегулирования от 30.12.2005 N 535-ст);

4. «ГОСТ Р 52883-2007. Национальный стандарт Российской Федерации. Социальное обслуживание населения. Требования к персоналу учреждений социального обслуживания» (утв. и введен в действие Приказом Ростехрегулирования от 27.12.2007 N 561-ст);

5. «ГОСТ Р 52884-2007. Национальный стандарт Российской Федерации. Социальное обслуживание населения. Порядок и условия предоставления социальных услуг гражданам пожилого возраста и инвалидам» (утв. и введен в действие Приказом Ростехрегулирования от 27.12.2007 N 562-ст);

6. «ГОСТ Р 52885-2013. Национальный стандарт Российской Федерации. Социальное обслуживание населения. Социальные услуги семье» (утв. и введен в действие Приказом Росстандарта от 17.10.2013 N 1183-ст);

7. «ГОСТ Р 53348-2019. Национальный стандарт Российской Федерации. Социальное обслуживание населения. Контроль качества социальных услуг инвалидам» (утв. и введен в действие Приказом Росстандарта от 06.09.2019 N 643-ст)

8. «Конституция Российской Федерации» (принята всенародным голосованием 12.12.1993 с изменениями, одобренными в ходе общероссийского голосования 01.07.2020);

9. Закон РФ от 12.02.1993 N 4468-1 «О пенсионном обеспечении лиц, проходивших военную службу, службу в органах внутренних дел, Государственной противопожарной службе, органах по контролю за оборотом наркотических средств и психотропных веществ, учреждениях и органах уголовно-исполнительной системы, войсках национальной гвардии Российской Федерации, органах принудительного исполнения Российской Федерации, и их семей»;

10. Закон Хабаровского края от 10 декабря 2014 года N 21 «О реализации отдельных полномочий Хабаровского края в сфере социального обслуживания граждан»

11. Законом РФ от 07.02.1992 N 2300-1 «О защите прав потребителей»;

12. Конвенция о правах инвалидов, утвержденная постановлением Генеральной Ассамблеи ООН от 13 декабря 2006 г., № 61/106.

13. ПОРЯДОК взимания платы за предоставление социальных услуг в Хабаровском крае;

14. Постановление губернатора Хабаровского края от 29 декабря 2017 года N 142 «Об утверждении тарифов на социальные услуги, предоставляемые населению организациями социального обслуживания, находящимися в ведении Хабаровского края, на 2018 год».

15. Постановление от 18 октября 2014 г. N 1075 «Об утверждении Правил определения среднедушевого дохода для предоставления социальных услуг бесплатно».

16. Постановление Правительства РФ от 01.12.2014 N 1285 «О расчете подушевых нормативов финансирования социальных услуг» (вместе с «Методическими рекомендациями по расчету подушевых нормативов финансирования»);

17. Постановление Правительства РФ от 24.11.2014 N 1236 «Об утверждении примерного перечня социальных услуг по видам социальных услуг»;

18. Постановление Правительства РФ от 24.11.2014 N 1239 «Об утверждении Правил размещения и обновления информации о поставщике социальных услуг на официальном сайте поставщика социальных услуг в информационно- телекоммуникационной сети «Интернет»;

19. Постановление Правительства Хабаровского края от 31.08.2022 N 440-пр «Об утверждении Регламента межведомственного взаимодействия органов государственной власти Хабаровского края в связи с реализацией полномочий Хабаровского края в сфере социального обслуживания»

20. Приказ Минобрнауки России от 02.07.2013 N 513 «Об утверждении Перечня профессий рабочих, должностей служащих, по которым осуществляется профессиональное обучение» (Зарегистрировано в Минюсте России 08.08.2013 N 29322);

21. Приказ Минобрнауки России от 02.08.2013 N 690 «Об утверждении федерального государственного образовательного стандарта среднего профессионального образования по профессии 040401.01 Социальный работник» (Зарегистрировано в Минюсте России 20.08.2013 N 29500);

22. Приказ Минпросвещения России от 26.08.2020 N 438 «Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по основным программам профессионального обучения» (Зарегистрировано в Минюсте России 11.09.2020 N 59784);

23. Приказ Минтруда России №995 от 8 декабря 2014 г. «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества оказания услуг организациями социального обслуживания»;

24. Приказ Минтруда России от 06.11.2014 N 870н «Об утверждении Порядка направления граждан в стационарные организации социального обслуживания со специальным социальным обслуживанием»;

25. Приказ Минтруда России от 10.11.2014 N 874н «О примерной форме договора о предоставлении социальных услуг, а также о форме индивидуальной программы»;

26. Приказ Минтруда России от 17.04.2014 N 258н «Об утверждении примерной номенклатуры организаций социального обслуживания»;

27. Приказ Минтруда России от 18.06.2020 N 354н «Об утверждении профессионального стандарта «Социальный работник» (Зарегистрировано в Минюсте России 20.07.2020 N 59014);

28. Приказ Минтруда России от 18.09.2014 N 651н «Об утверждении Порядка осуществления мониторинга социального обслуживания граждан в субъектах Российской Федерации, а также форм документов, необходимых для осуществления такого мониторинга»;

29. Приказ Минтруда России от 23.05.2018 N 317н «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы»;

30. Приказ Минтруда России от 24.11.2014 N 935н «Об утверждении Примерного порядка предоставления социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания»;

31. Приказ Минтруда России от 24.11.2014 N 938н «Об утверждении Примерного порядка предоставления социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания»;

32. Приказ Минтруда России от 24.11.2014 N 939н «Об утверждении Примерного порядка предоставления социальных услуг в форме социального обслуживания на дому»;

33. Приказ Минтруда России от 24.11.2014 N 940н «Об утверждении Правил организации деятельности организаций социального обслуживания, их структурных подразделений»;

34. Приказ Минтруда России от 28.03.2014 N 159н «Об утверждении формы заявления о предоставлении социальных услуг»;

35. Приказ Минтруда России от 30.06.2014 N 425н «Об утверждении Примерного положения о попечительском совете организации социального обслуживания»;

36. Приказ Минтруда России от 30.07.2014 N 500н «Об утверждении рекомендаций по определению индивидуальной потребности в социальных услугах получателей социальных услуг»;

37. СТАНДАРТ предоставления социальных услуг на дому получателям социальных услуг поставщиками социальных услуг в Хабаровском крае

38. Указ Президента РФ от 07.05.2012 N 597 «О мероприятиях по реализации государственной социальной политики»;

39. Федеральный закон «О внесении изменений и дополнений в статью 16 Закона РФ «Об образовании» от 20.07.2000 г. № 102-ФЗ.

40. Федеральный закон «Об основах социальных услуг для населения в Российской Федерации» № 195-ФЗ от 10.12.1995.

41. Федеральный закон «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации» (с последними изменениями от 31 декабря 2005 года) от 24.11.1995. № 181-ФЗ.

42. Федеральный закон N 400-ФЗ от 28.12.2013 «О страховых пенсиях»;

43. Федеральный закон N 424-ФЗ от 28.12.2013 г. «О накопительной пенсии»;

44. Федеральный закон №442-ФЗ от 28 декабря 2013 года «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации»

45. Федеральный закон № 120-ФЗ от 24.06.1999 «Об основах системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних»;

46. Федеральный закон от 01.04.1996 N 27-ФЗ «Об индивидуальном (персонифицированном) учете в системе обязательного пенсионного страхования»;

47. Федеральный закон от 07.05.1998 N 75-ФЗ «О негосударственных пенсионных фондах»

48. Федеральный закон от 12.01.1995 N 5-ФЗ «О ветеранах»;

49. Федеральный закон от 15.12.2001 N 166-ФЗ «О государственном пенсионном обеспечении в РФ»;

50. Федеральный закон от 15.12.2001 N 167-ФЗ «Об обязательном пенсионном страховании в РФ»;

51. Федеральный закон от 21.12.1996 N 159-ФЗ «О дополнительных гарантиях по социальной поддержке детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей»;

52. Федеральный закон от 24 июня 1999 г. № 120-ФЗ «Об основах системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних»;

53. Федеральный закон от 24.07.2002 N 111-ФЗ «Об инвестировании средств для финансирования накопительной части трудовой пенсии в Российской Федерации».

54. Федеральный закон от 24.11.1995 N 181-ФЗ «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации»;

55. Федеральный закон от 28.12.2013 N 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации»;

56. Федеральный закон от 29.12.2012 N 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»;

57. Федеральный закон от 30 сентября 2009 года N 269 «О предупреждении коррупции в Хабаровском крае»;

58. Богдановская, В.И. Досуговая деятельность в социальной работе : учебное пособие / В.И. Богдановская ; Хакасский государственный университет имени Н. Ф. Катанова. – Абакан : ФГБОУ ВО «ХГУ им. Н. Ф. Катанова», 2019. – 72 с.

59. Липай, Т.П. Технологии социальной работы с пожилыми и инвалидами: учебное пособие для студентов программ среднего профессионального образования : [12+] / Т.П. Липай, О.А. Волкова. – Москва ; Берлин : Директ-Медиа, 2020. – 205 с.

60. Липский, И.А. Социальная педагогика: учебник / И.А. Липский, Л.Е. Сикорская, О.Г. Прохорова и др. ; под ред. И.А. Липского, Д.Е. Сикорской. – Москва : Дашков и К°, 2017. – 279 с.

61. Свинаярева, К. Е. Социальная защита населения в муниципальных образованиях Хабаровского края / К. Е. Свинаярева. — Текст : непосредственный // Молодой ученый. — 2018. — № 36 (222). — С. 40-43. — URL: <https://moluch.ru/archive/222/52549/> (дата обращения: 2023 год).

62. Семенов, Н.С. Технология социальной работы в учреждениях социальной защиты : учебное пособие : [12+] / Н.С. Семенов. – Москва ; Берлин : Директ-Медиа, 2020. – 285 с.

**Dist24.ru**

**ТГ: @student\_help24\_bot**

**Учебные работы под ключ!**